



Los presentes Términos y Condiciones Generales (en adelante, los «Términos») regulan la prestación del servicio de alquiler de vehículos de tres ruedas sin conductor (Can-Am Ryker / Spyder) y la participación en tours guiados organizados por **Trike Ride S.L.** Forman parte integrante del Contrato de Tour Guiado que firma cada conductor y son de aceptación obligatoria con carácter previo al inicio de la actividad. / These General Terms & Conditions ("Terms") govern the rental of three-wheel vehicles without driver (Can-Am Ryker / Spyder) and participation in guided tours organised by **Trike Ride S.L.** They are an integral part of the Guided Tour Contract signed by each driver and must be accepted before the activity begins.

1 Objeto

Estos Términos regulan el alquiler de vehículos de tres ruedas sin conductor y la realización de rutas turísticas guiadas acompañadas por un guía de la empresa. El cliente conduce su propio vehículo siguiendo un itinerario y las instrucciones del guía.

1 Purpose

These Terms govern the rental of three-wheel vehicles without driver and guided tourist routes accompanied by a company guide. The client drives their own vehicle following an itinerary and the guide's instructions.

2 Requisitos del conductor

(i) Edad mínima 21 años; (ii) permiso de conducción válido y en vigor con una antigüedad mínima de 3 años, válido en España; (iii) ausencia de impedimento físico, psíquico o legal para conducir; (iv) sobriedad absoluta (0,0 ‰); (v) peso máximo total combinado en el vehículo de 200 kg. El conductor debe presentar DNI/pasaporte y carnet de conducir, de los que se conservará copia.

2 Driver requirements

(i) Minimum age 21; (ii) valid driving licence in force, held for at least 3 years, valid in Spain; (iii) no physical, mental or legal impediment to drive; (iv) full sobriety (0.0 ‰); (v) maximum total combined weight on the vehicle of 200 kg. The driver must present ID/passport and driving licence, a copy of which will be retained.

3 Reservas, precio y cancelaciones

La reserva se confirma con el pago según las tarifas vigentes. Salvo indicación distinta en la reserva: la cancelación con más de 48 h de antelación da derecho a reembolso íntegro; entre 48 y 24 h, al 50 %; con menos de 24 h o la no presentación, no genera reembolso. Trike Ride podrá suspender o reprogramar el tour por causas meteorológicas o de seguridad, ofreciendo nueva fecha o reembolso de la cantidad abonada.

3 Bookings, price & cancellations

The booking is confirmed upon payment per the rates in force. Unless otherwise stated in the booking: cancellation more than 48 h in advance is fully refundable; between 48 and 24 h, 50 %; less than 24 h or no-show, non-refundable. Trike Ride may suspend or reschedule the tour for weather or safety reasons, offering a new date or a refund of the amount paid.

4 Seguro, franquicia y fianza

El vehículo dispone de seguro conforme a la póliza vigente, que puede contemplar una **franquicia** a cargo del conductor. Antes de la salida podrá exigirse una **fianza**, cuyo importe se indica en la reserva o en la cabecera del contrato. El conductor responde de los daños o pérdidas causados al vehículo, equipo o a terceros hasta el importe de la franquicia y de la fianza, y de la **totalidad** de los daños que la póliza no cubra, en particular los derivados de negligencia grave, dolo, conducción bajo los

4 Insurance, excess & deposit

The vehicle is insured under the policy in force, which may include an **excess (franquicia)** payable by the driver. A **deposit** may be required before departure, in the amount stated in the booking or contract header. The driver is liable for damage or loss to the vehicle, equipment or third parties up to the excess and the deposit, and for **all** damage not covered by the policy, in particular damage arising from gross negligence, wilful misconduct, driving under the influence of substances, misuse of the vehicle or

efectos de sustancias, uso indebido del vehículo o incumplimiento de estos Términos. La fianza se devuelve tras verificar el estado del vehículo y la inexistencia de sanciones o daños pendientes.

5 Declaración de salud y aptitud

El cliente declara hallarse en condiciones físicas y mentales óptimas para conducir con seguridad. Debe comunicar antes del inicio cualquier circunstancia que pueda afectar a la conducción: afecciones cardíacas, epilepsia u otros trastornos neurológicos, diabetes con riesgo de hipoglucemia, problemas graves de visión, movilidad reducida, cirugía o lesión reciente, embarazo, o tratamiento con medicación que produzca somnolencia u otros efectos. Trike Ride podrá denegar la participación, sin reembolso, cuando exista riesgo para la seguridad.

6 Normas del tour y conducta

Conducción sobria y responsable. Se prohíbe derrapar, hacer caballitos, exceso de velocidad, adelantamientos indebidos y cualquier conducción temeraria. El equipo de seguridad (casco, guantes, chaleco) es obligatorio y debe llevarse correctamente abrochado. El cliente debe seguir en todo momento las instrucciones del guía, mantener la distancia de seguridad y respetar las normas de circulación. No se tolera conducta agresiva, escandalosa, racista o delictiva. El incumplimiento faculta a Trike Ride para excluir al cliente del tour sin reembolso.

7 Avería y asistencia (antes y durante el tour)

Antes de la salida: ante cualquier avería se sustituirá el vehículo o se reprogramará el tour. **Durante el tour:** en caso de avería, fallo técnico o parada, el cliente debe detenerse en lugar seguro, avisar de inmediato al guía y seguir sus instrucciones, sin continuar la marcha ni efectuar reparaciones por su cuenta. Trike Ride organizará la asistencia o sustitución del vehículo en un tiempo razonable. La interrupción por causa imputable al vehículo dará derecho, a elección de Trike Ride, a la continuación del tour, su reprogramación o el reembolso proporcional.

8 Accidentes y daños a terceros

En caso de accidente el cliente debe informar de inmediato al guía, detenerse de forma segura y prestar la colaboración necesaria. Si se acredita que el accidente fue causado por culpa, negligencia o incumplimiento del cliente, este facilitará a las autoridades datos veraces y asumirá las consecuencias no cubiertas por el seguro. El cliente es responsable

breach of these Terms. The deposit is returned after checking the vehicle's condition and the absence of pending penalties or damage.

5 Health & fitness declaration

The client declares being in optimal physical and mental condition to drive safely. Before starting, the client must disclose any circumstance affecting driving: cardiac conditions, epilepsy or other neurological disorders, diabetes with hypoglycaemia risk, severe vision problems, reduced mobility, recent surgery or injury, pregnancy, or treatment with medication causing drowsiness or other effects. Trike Ride may refuse participation, without refund, where there is a safety risk.

6 Tour rules & conduct

Sober and responsible driving. No drifting, wheelies, speeding, improper overtaking or any reckless driving. Safety equipment (helmet, gloves, vest) is mandatory and must be worn correctly fastened. The client must follow the guide's instructions at all times, keep a safe distance and comply with traffic rules. No aggressive, disorderly, racist or criminal behaviour is tolerated. Breach entitles Trike Ride to exclude the client from the tour without refund.

7 Breakdown & assistance (before & during the tour)

Before departure: on any breakdown the vehicle will be replaced or the tour rescheduled. **During the tour:** on breakdown, technical failure or stop, the client must stop in a safe place, notify the guide immediately and follow instructions, without continuing to ride or carrying out repairs. Trike Ride will arrange assistance or a replacement vehicle within a reasonable time. Interruption attributable to the vehicle entitles the client, at Trike Ride's option, to continuation, rescheduling or a proportional refund.

8 Accidents & third-party damage

In case of accident the client must inform the guide immediately, stop safely and provide the necessary cooperation. If the accident is established to be caused by the client's fault, negligence or breach, the client must provide truthful details to the authorities and bear the consequences not covered by the insurance. The client is liable for damage caused to

de los daños causados a terceros, vehículos u objetos en la medida no cubierta por la póliza.	third parties, vehicles or property to the extent not covered by the policy.
9 Tráfico, multas y sanciones El conductor es el único responsable de las infracciones y sanciones de tráfico cometidas durante el alquiler. Cualquier multa, penalización o tasa se repercutirá al cliente, incrementada en 50 € en concepto de gestión administrativa. El cliente autoriza a Trike Ride a facilitar sus datos a las autoridades competentes a estos efectos.	9 Traffic, fines & penalties The driver is solely responsible for traffic offences and penalties committed during the rental. Any fine, penalty or fee will be charged to the client, plus €50 for administrative handling. The client authorises Trike Ride to provide their data to the competent authorities for these purposes.
10 Objetos personales Trike Ride S.L. no se responsabiliza de la pérdida, sustracción o daño de los objetos personales que el cliente transporte o deje en el vehículo o en las instalaciones. Dichos objetos viajan bajo la exclusiva responsabilidad del cliente.	10 Personal belongings Trike Ride S.L. is not liable for the loss, theft or damage of personal items that the client carries or leaves in the vehicle or on the premises. Such items travel under the client's sole responsibility.
11 Derechos de imagen El uso por Trike Ride de fotografías o vídeos en los que aparezca el cliente con fines de marketing requiere su consentimiento expreso, recabado en el Contrato de Tour Guiado. Dicho consentimiento es voluntario, no condiciona la prestación del servicio y puede revocarse en cualquier momento, sin efectos retroactivos, escribiendo a la dirección de contacto.	11 Image rights Trike Ride's use of photographs or videos in which the client appears for marketing purposes requires their express consent, collected in the Guided Tour Contract. Such consent is voluntary, does not condition the service and may be withdrawn at any time, without retroactive effect, by writing to the contact address.
12 Protección de datos (RGPD) Responsable: Trike Ride S.L., CIF B26872861, Riada 3584, Morro Jable, Las Palmas; contacto: [correo de contacto]. Finalidades: gestión de la reserva, del alquiler y del tour; emisión de facturas; gestión de incidencias, daños y sanciones; y cumplimiento de obligaciones legales, incluida la comunicación de los datos de los arrendatarios a las autoridades conforme al Real Decreto 933/2021 (registro documental de actividades de hospedaje y alquiler de vehículos). Bases jurídicas: ejecución del contrato, cumplimiento de obligaciones legales y, para el uso de imágenes, el consentimiento. Destinatarios: Ministerio del Interior y Fuerzas y Cuerpos de Seguridad, autoridades de tráfico, compañía aseguradora y, en su caso, asesores y Administraciones competentes; no se prevén transferencias internacionales salvo obligación legal. Conservación: durante la relación y los plazos legales aplicables (mercantil, fiscal y de seguridad). Derechos: acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación y portabilidad, y reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es), dirigiéndose a la dirección indicada.	12 Data protection (GDPR) Controller: Trike Ride S.L., CIF B26872861, Riada 3584, Morro Jable, Las Palmas; contact: [contact email]. Purposes: management of the booking, rental and tour; invoicing; handling of incidents, damage and penalties; and compliance with legal obligations, including reporting renters' data to the authorities under Royal Decree 933/2021 (documentary register of accommodation and vehicle-rental activities). Legal bases: performance of the contract, compliance with legal obligations and, for the use of images, consent. Recipients: the Ministry of the Interior and law-enforcement bodies, traffic authorities, the insurer and, where applicable, advisers and competent authorities; no international transfers are envisaged save by legal obligation. Retention: for the duration of the relationship and applicable legal periods (commercial, tax and security). Rights: access, rectification, erasure, objection, restriction and portability, and to complain to the Spanish Data Protection Agency (www.aepd.es), by writing to the address indicated.

13 Limitación de responsabilidad y fuerza mayor

Trike Ride presta sus servicios con la diligencia profesional debida. No responde de los daños derivados del incumplimiento por el cliente de estos Términos o de las instrucciones del guía, ni de los causados por fuerza mayor o caso fortuito (meteorología adversa, cortes de vías, etc.). Nada en estos Términos excluye o limita la responsabilidad que no pueda excluirse legalmente, en particular frente a consumidores.

14 Ley aplicable y jurisdicción

Estos Términos se rigen por la ley española. Para cualquier controversia, las partes se someten a los Juzgados y Tribunales competentes conforme a la legislación aplicable; tratándose de consumidores, serán competentes los de su domicilio o los del lugar de prestación del servicio, según corresponda legalmente. Con carácter previo, las partes podrán acudir a la mediación. Los consumidores residentes en la UE disponen además de la plataforma de resolución de litigios en línea de la Comisión Europea (ec.europa.eu/consumers/odr).

15 Idioma

Estos Términos se facilitan en español e inglés. La versión inglesa se ofrece para facilitar su comprensión; en caso de discrepancia interpretativa entre ambas versiones, **prevalecerá la versión española**.

16 Aceptación

La firma del Contrato de Tour Guiado implica la lectura, comprensión y aceptación íntegra de estos Términos, que quedan incorporados a aquel.

13 Limitation of liability & force majeure

Trike Ride provides its services with due professional diligence. It is not liable for damage arising from the client's breach of these Terms or of the guide's instructions, nor for damage caused by force majeure or unforeseeable events (adverse weather, road closures, etc.). Nothing in these Terms excludes or limits liability that cannot be excluded by law, in particular towards consumers.

14 Governing law & jurisdiction

These Terms are governed by Spanish law. For any dispute, the parties submit to the courts competent under applicable law; for consumers, the courts of their domicile or of the place of service, as legally appropriate. The parties may first resort to mediation. EU-resident consumers may also use the European Commission's online dispute resolution platform (ec.europa.eu/consumers/odr).

15 Language

These Terms are provided in Spanish and English. The English version is offered to aid understanding; in the event of any interpretative discrepancy between the two versions, the **Spanish version shall prevail**.

16 Acceptance

Signing the Guided Tour Contract implies full reading, understanding and acceptance of these Terms, which are incorporated therein.

Documento informativo elaborado para Trike Ride S.L. Los importes de franquicia, fianza, tarifas y plazos de cancelación, así como el correo de contacto a efectos de protección de datos, deben completarse conforme a la operativa y la póliza vigentes de la empresa. / Information document prepared for Trike Ride S.L. The excess, deposit, rates and cancellation periods, as well as the data-protection contact email, must be completed in accordance with the company's operations and policy in force.